

REGULAMIN SKLEPU

Regulamin sklepu internetowego KAROMANKA GLOW

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy (dalej: „Sklep”) prowadzi sprzedaż detaliczną online na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Właścicielem Sklepu jest KAROMANKA GLOW KAROLINA MAŃKOWSKA, ul. Bocianowo 25c/9, 85-042 Bydgoszcz, NIP: 9671074243, tel. +48 668 646 245, e-mail: info@karomanka-glow.pl
3. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
4. Akceptacja Regulaminu przez Klienta jest warunkiem zawarcia umowy.
5. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto (zawierają VAT).
6. Towary oferowane w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych.

II. Zamówienia

1. Zamówienia można składać poprzez:
 - formularz na stronie Sklepu,
2. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem. Może odmówić przyjęcia zamówienia lub zażądać przedpłaty w przypadku wątpliwości co do danych lub płatności.
3. Obowiązujące są informacje przy produkcji w chwili składania zamówienia.
4. Zamówienie to oferta zawarcia umowy. Umowa zawarta jest z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Klienta (kliknięcie w link potwierdzający w e-mailu).

III. Płatności

1. Formy płatności znajdują się w zakładce „Formy płatności”.
2. Koszty przesyłki określone są w cenniku dostaw.
3. Warunkiem wysyłki jest zapłata za towar i przesyłkę.

IV. Wysyłka towaru

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich.
2. W przypadku płatności kartą – realizacja zamówienia po autoryzacji.
3. Dla innych form płatności – realizacja po zaksięgowaniu środków.

4. Wysyłka tylko na terenie Polski.
5. Realizacja zamówienia w ciągu 2-3 roboczych.
6. Wysyłki realizowane są od poniedziałku do soboty.

V. Reklamacje

1. Reklamowany towar należy odesłać na koszt Sklepu wraz z opisem niezgodności.
2. Sklep odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych.
3. W przypadku uznania reklamacji – koszty transportu ponosi Sklep.
4. Indywidualne ustawienia monitora nie stanowią podstawy do reklamacji.

VI. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu musi zostać złożone w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
3. Zwrot towaru powinien nastąpić w ciągu 14 dni od oświadczenia, w stanie nienaruszonym. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Klient.
4. Sklep w ciągu 3 dni sprawdzi stan produktu.
5. Zwrot płatności następuje w ciągu 7 dni roboczych przelewem lub na kartę.
6. W przypadku naruszenia warunków – zwrot nie przysługuje.
7. Prawo odstąpienia nie obowiązuje w przypadkach wymienionych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

8. Zwroty należy dokonywać na adres:

KAROMANKA GLOW Karolina Mańkowska
ul. Bocianowo 25c/9, 85-042 Bydgoszcz, Polska
e-mail: info@karomanka-glow.pl

VII. Ochrona prywatności

1. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów promocyjnych.
3. Klient ma prawo do wglądu, korekty i żądania zaprzestania przetwarzania danych.

VIII. Własność intelektualna

Wszelkie materiały publikowane w Sklepie (opisy, zdjęcia) są chronione prawem autorskim i nie mogą być kopiowane bez pisemnej zgody Sklepu.

IX. Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od chwili publikacji w Sklepie.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do jego zmiany.
3. Zmiany będą publikowane w Sklepie.
4. O zmianach Klienci zostaną poinformowani e-mail.